

HOW TO GET A CONNECTION/ SUBSCRIPTION?

A simplified procedure

CONSTITUTING A CONNECTION AND SUBSCRIPTION FILE:

I live in an area supplied by the Camwater network

- Handwritten application addressed to the Branch/Centre Head of your locality;
- Signed site plan with the customer's phone number and names;
- Unique Identification Number (new);
- Photocopy of valid national ID card;
- A title of ownership which may be: a land certificate, certificate of ownership, notarial deed or declaration of honour duly signed by the competent authority;
- Duly legalized tenancy agreement, if a tenant;
- Legalized authorization from the landlord.

NB : the unique identification number costs 1000F CFA and available at the Directorate General of Taxation (DGI) or website.

CONSTITUTING A CONNECTION FILE

I live in a house that had been connected to the distribution network.

- Handwritten application addressed to the Branch/Centre Head of your locality;
- Signed site plan with the customer's phone number and names;
- Unique Identification Number (new)
- Photocopy of valid national ID card;
- Photocopy of receipts from the existing connection or an old bill;
- Duly legalized tenancy agreement, if a tenant;
- Legalized authorization from the landlord.

PROJET PILOTE COMPTEURS INTELLIGENTS

Maitriser votre consommation avec le compteur intelligent CAMWATER

Dans la perspective d'améliorer la qualité du service public de l'eau potable, la Camwater s'engage dans la modernisation de son système de comptage et de distribution de l'eau potable en s'ouvrant aux nouvelles technologies.



OBJECTIF GLOBAL

Maitriser les circuits de distribution et améliorer la facturation afin d'atteindre un plus haut niveau de satisfaction des clients.

Objectifs spécifiques :

- Mettre en place un système de comptage d'eau intelligent au niveau du consommateur final
- Réduire le temps de relève des index ;
- Fiabiliser les index relevés
- Améliorer la facturation en raccourcissant les délais
- Faciliter le paiement des factures
- Améliorer le niveau des encaissements



Avantages des compteurs intelligents pour les abonnés :

- La relève sans intrusion dans les domiciles
- Une reprise des abonnements facilitée lors des déménagements
- Les interventions sur le compteur à distance
- Une relève mensuelle, hebdomadaire ou quotidienne selon les besoins, ainsi le client suit sa consommation
- Des services d'aide à la maîtrise de la consommation et d'envoi d'alerte en temps réel en cas de fuite présumée
- La fin des files d'attente devant les guichets : de nouveaux moyens de règlement de la facture via les cartes de recharge et autres moyens de paiements électroniques

COMMENT CA MARCHE ?

Via carte de prépaiement d'eau

- **ETAPE 1** : recharger la carte de prépaiement d'eau auprès d'une agence commerciale CAMWATER
- **ETAPE 2** : introduire la carte dans l'emplacement compteur prévu à cet effet
- **ETAPE 3** : appuyer sur le bouton situé sur le compteur pour recharger le compteur

Via paiement électronique



- **ETAPE 1 :**
Acheter du crédit d'eau via paiement électronique ;

- **ETAPE 2 :**
Attendre la réception du sms confirmant votre achat ;



- **ETAPE 3 :**
Appuyer sur le bouton situé sur le compteur pour recharger le compteur.

Cameroon water utilities corporation. BP 524 Koumassi, Douala,
Cameroun-RCCM/DLA/2006/8/1204 NIU : M120500021256K;

☎ 652 92 92 92 / 698 73 73 33
✉ @cameroonWater
in CAMWATER

✉ infos@camwater.cm
🌐 www.camwater.cm
f camwaterofficiel



camwater

CAMEROON WATER UTILITIES CORPORATION

PILOT PROJECT FOR SMART METERS

Controlling your consumption with CAMWATER's smart meters

With a view to improving the quality of the public water service, **Camwater** is committed to innovating its metering and distribution system for drinking water by opening up to new digitalization technologies.

OVERALL OBJECTIVE

Control of distribution circuits and improvement of billing in order to achieve a higher level of customer satisfaction.



SPECIFIC OBJECTIVES

- Implement an intelligent water metering system at the end user level
- Reduce meter reading time
- Improve the reliability of meter reading
- Improve billing by reducing delays
- Facilitate bill payment
- Improve collections

BENEFITS OF SMART METERS FOR CUSTOMERS:

- Meter read without entering the habitation
- Easier reconduction of subscriptions when relocating
- Interventions on the meter will be done remotely
- Monthly, weekly or daily meter reading according to needs, so that the customer can follow his/her consumption
- Assistance services to control consumption and send real-time alerts in the case of leakage
- No more queues in front of the counter: new ways of paying bills, such as recharge cards and other electronic payment methods.



HOW DOES IT WORK?

Via prepaid water card

- **STEP 1:** reload the prepaid water card at a CAMWATER commercial branch
- **STEP 2:** insert the card in the meter slot provided for this purpose
- **STEP 3:** Press the button on the meter to recharge the meter

Via electronic payment



- **STEP 1:** purchase water credit via electronic payment;

- **STEP 2:** After receiving the text message confirming your purchase;



- **STEP 3:** Press the button on the meter to recharge the meter

Cameroon water utilities corporation. BP 524 Koumassi, Douala,
Cameroun-RCCM/DLA/2006/8/1204 NIU : M120500021256K;

☎ 652 92 92 92 / 698 73 73 33
✉ @cameroonWater
in CAMWATER

✉ infos@camwater.cm
🌐 www.camwater.cm
f camwaterofficiel



camwater
CAMEROON WATER UTILITIES CORPORATION

Fighting against fraud and any form of civic irresponsibility : a collective responsibility

I consume, I pay

Let's report any case of malpractice and fraud



Together, let's stand against fraud

☎ 652 92 92 92 / 698 73 73 33

✉ @cameroonWater

in CAMWATER

📍 524 Douala - Koumassi

✉ infos@camwater.cm

🌐 www.camwater.cm

f camwaterofficiel



camwater
CAMEROON WATER UTILITIES CORPORATION

LUTTER CONTRE LA FRAUDE ET TOUTE FORME D'INCIVISME : UNE RESPONSABILITÉ COLLECTIVE

Je consomme, je paie.
Dénonçons les cas de malversation
et d'arnaque.



« Tous ensemble contre la fraude »

☎ 652 92 92 92 / 698 73 73 33

✉ @cameroonWater

in CAMWATER

📍 524 Douala - Koumassi

✉ infos@camwater.cm

🌐 www.camwater.cm

f camwaterofficiel



camwater
CAMEROON WATER UTILITIES CORPORATION

SETTLE YOUR WATER BILLS VIA ELECTRONIC PAYMENT SYSTEMS

No matter where I am, I pay my water bill stress-free



#150*33#



*126# puis 2



By counter



Using application



By counter

It's fast and easy

📍 524 Douala - Koumassi
✉️ infos@camwater.cm
🌐 www.camwater.cm
📘 camwaterofficiel

☎️ 652 92 92 92 / 698 73 73 33
✉️ @cameroonWater
📘 CAMWATER